

Согласовано  
«27» октября 2017 г.  
Заведующий отделом  
по делам культуры  
Никольского муниципального  
района  
Н.В. Бушманова



Утверждаю  
27» октября 2017 г.  
директор МБУ ДО  
«Никольская ДШИ»  
О.В. Зелянина



### План работы по улучшению качества предоставляемых услуг МБУ ДО «Никольская ДШИ»

№	Наименование показателей	Плановые мероприятия	Сроки	Ответственный
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся	1. Размещение информации на официальном сайте МБОУ ДОД «НДШИ»; 2. Оформление информационных стендов с информацией о работе школы;	Ежемесячно  По мере необходимости	директор  зам. директора по УВР

	открытости и доступности информации организациях, осуществляющих образовательную деятельность	3. Проведение родительских собраний.	Сентябрь Октябрь	директор
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Капитальный ремонт второго здания. 2. Частичная замена светильников. 3. Приобретение учебной мебели. 4. Проведение косметического ремонта первого здания. 5. Обеспечение участия обучающихся в конкурсах и выставках различного уровня 6. Приобретение учебно-методической литературы. 7. Разработка и реализация дополнительной общеразвивающей программы для детей с ОВЗ по фортепиано.	В течение года  январь	директор  зам. директора по УВР
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости,	1. Мероприятия, направленные на повышение профессионального уровня педагогических работников: - обучение на КПК (4 чел). 2. Организация и проведение мастер-классов. 3. Проведение аттестации преподавателей (6 чел).	В течение года	Директор  Зам. директора по УВР

	компетентности работников			
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	<p>1. Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности МБУ ДО «Никольская ДШИ» на официальном сайте организации.</p> <p>2. Проведение мониторинга степени удовлетворённости участников образовательного процесса, качеством предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>3. Обсуждение итогов мониторинга на заседаниях педагогического совета школы.</p> <p>4. Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях педагогического совета, методического совета, родительских собраниях.</p>		директор

План работы по улучшению качества предоставляемых услуг  
МБУ ДО «Никольская ДШИ»

Показатели качества	Планируемые мероприятия	Сроки	Ответственный
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	<p>1. Размещение информации на официальном сайте МБУ ДО «Никольская ДШИ».</p> <p>2. Проведение мониторинга степени удовлетворённости участников образовательного процесса, качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	Ежемесячно	директор
		По мере необходимости по договорённости	УчГ